

Reklamační podmínky

Všeobecná ustanovení

1. Tyto reklamační podmínky se vztahují pouze na zboží a služby zakoupené od Prodávajícího (dále jen "Zboží") a v záruční době na něj Kupující uplatňuje práva z odpovědnosti za vady (dále jen "Reklamacce").
2. Prodávajícím je firma SVP Invest s.r.o., IČO 24687774, se sídlem Kubelíkova 1224/42, Praha 3, Žižkov, 13 00 dále jen "Prodávající").
3. Kupujícím je fyzická či právnická osoba, která uzavřela s Prodávajícím kupní smlouvu, či objednávku na koupi Zboží, které je předmětem reklamacce.
4. Tyto reklamační podmínky jsou plně v souladu se **zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník** (dále jen "Zákon"), a v situacích, které nejsou přímo řešeny těmito reklamačními podmínkami se postupuje dle ustanovení tohoto Zákona. Výjimku tvoří nákup, kdy je Kupujícím podnikatelský subjekt (uvedeno IČ a/nebo DIČ na daňovém dokladu), v tomto případě se pak reklamacce plně řídí zákonem **č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník**.

Záruční podmínky

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za kvalitu zboží v okamžiku ode dne jeho převzetí. Kupující je povinen zboží ihned po převzetí prohlédnout. V případě převzetí zboží v provozovně prodávajícího a v případě dodání zboží kupujícímu přímo prodávajícím, je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen vytknout případnou nekompletnost či zjevné vady zboží okamžitě při převzetí zboží.

Nároky z vad zboží nebudou plněny, jestliže po dodání bylo zboží kupujícím jakkoli poškozeno. Podstatnou vadou zboží je výhradně jeho úplná neupotřebitelnost. Prodávající posoudí oprávněnost reklamacce a zahájí reklamační řízení ve smyslu příslušných právních předpisů.

Vyřizování reklamací

1. Místem vyřizování Reklamacce se rozumí provozovna Prodávajícího „**Dětské centrum JUMBOO**“ umístěné na adrese **Přerov, Blahoslavova 74/8, Přerov I-Město, 750 02**, pokud není domluveno jinak .
2. Ke každé reklamaci náleží žádost o reklamaci. V případě zasílání reklamovaného Zboží Prodávajícímu prostřednictvím přepravní služby je Kupující povinen ke Zboží přibalit vyplněnou žádost o reklamaci.
3. Reklamacce musí být vyřízena bez odkladu a v co nejkratším možném termínu. Platí zde zákonná lhůta, tedy 30 dní od dne následujícího po dni doručení žádosti o reklamaci na adresu provozovny Prodávajícího, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícím na lhůtě delší. Není-li poté Reklamacce vyřízena vznikají Kupujícímu stejná práva a povinnosti jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.
5. Kupující je povinen převzít si vyřízenou Reklamaci co nejdříve na výzvu Prodávajícího, případně dohodnout podmínky přepravy s Kupujícím.
6. Prodávající označí Reklamaci za neoprávněnou v případě, že:
 - vada vznikla špatnou či neodbornou obsluhou s nepřiměřeným zacházením či použitím,
 - byla vada způsobena v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození či povětrnostních vlivů.

7. Prodávající vystaví Kupujícímu Reklamační protokol, ve kterém bude stanoveno minimálně datum přijetí Reklamace, datum vyřízení Reklamace, zjištěná vada a způsob jejího odstranění.

Závěrečná ustanovení

1. V případě jakékoli Reklamace Kupující Prodávajícího předem informuje o záměru uplatnit Reklamaci a ten mu doporučí nejvhodnější formu řešení dané Reklamace vzhledem k povaze Zboží a vady.
2. Změny vyhrazeny.